

“Ik wilde de meest stevige oplossing; die heb ik nu”

Toen Frank van Disseldorp in 2009 Wij Eigentijdse Registeraccountants begon, was de keuze voor backofficepakket Alure snel gemaakt. Zeker toen hij hoorde dat Dantuma en Innolan een koppeling bedacht hadden die het hele proces nóg efficiënter maakt. Voor hem dus geen overstap van papier naar digitaal, en dat is wel zo prettig. “Ik ben heel blij dat ik bewust negen maanden zwanger ben geweest.”



De samenwerking tussen Dantuma en Innolan/Alure – of de verloving, zoals Van Disseldorp het noemt – kwam net op het moment dat hij zich oriënteerde op de software-inrichting van zijn kantoor. “Ik zocht naar een pakket waarmee ik mijn backoffice bij wijze van spreken met één druk op de knop kon regelen. DigiDocFlow moest het dus worden. Inmiddels heb ik zo’n twintig jaar ervaring in de accountancy en ken ik

daardoor Alure als geen ander. Ik heb kantoren zien worstelen met diverse software-pakketten en voor mij was er geen andere keuze mogelijk dan voor Alure: die is de beste.” Toen hij vernam dat de samenwerking tussen Dantuma en Innolan een scanconnector opleverde waardoor documenten meteen vanuit de multifunctionals gescand kunnen worden naar de goede locatie binnen Alure, wist hij het zeker: “Ik wilde de meest stevige oplossing; die heb ik nu.”

Naar eigen hand

Want het is “heerlijk”, dat elk stuk uitgaande correspondentie door Alure voorzien wordt van een barcode en nadat het document ondertekend

retour komt van de klant, wij het via de scanconnector inscannen en door herkenning van de barcode het in het juiste digitale dossier terecht komt. “Ik bouw mijn dossier van begin af aan digitaal op. Er is geen verwarring meer over of iets een conceptversie is of een klantkopie. Het is strak en efficiënt.” Na een opstartperiode met wat ‘hiccups’ loopt het systeem nu als een trein. Het ‘stukje Dantuma’, zoals Van Disseldorp zegt, zorgt voor een moeiteloze DigiDocFlow: “Als het eenmaal staat, heb je er geen omkijken naar. Het bespaart ontzettend veel tijd.” Wat ook helpt, is dat Van Disseldorp het systeem naar zijn eigen hand heeft gezet. “Het template dat de SRA, het netwerk voor mkb-accountantskantoren, heeft gemaakt in samenwerking met Alure is al praktisch, maar kon in mijn ogen nog wat overzichtelijker. Dus heb ik de keuze van vijftig dossiersoorten teruggebracht tot acht. Dat werkt super.” Overigens was de SRA zelf ook erg te spreken over de werkwijze van Wij Eigentijdse Registeraccountants. Na hun bezoek dit jaar mocht Wij meteen geaccrediteerd lid worden.

Organisatie:	Wij Eigentijdse Registeraccountants
Probleemstelling:	Van papieren archief naar een digitale oplossing
Oplossing:	Scan2Alure

"Ik heb het kantoor helemaal rond de softwaretoepassingen ingericht, wat resulteert in een supergoed gestructureerd kantoor. Volgens de wet- en regelgeving moet je een bepaalde manier van werken naleven, die ik helemaal naar eigen inrichting heb geoptimaliseerd. De SRA zei dat ze over zes jaar nog wel eens terug zouden komen; ze hadden alle vertrouwen."

Bekladden met pen

Van Disseldorp heeft één belangrijke tip voor branchegenoten die de overstap willen maken van een papieren naar een digitaal archief. "Neem de tijd. Ik ben

heel blij dat ik bewust negen maanden zwanger ben geweest voor ik mijn bedrijf geboren liet worden, zodat ik alle tijd had om het documentmanagementsysteem te installeren. Dat had ik me niet kunnen veroorloven als ik al klanten had gehad. Want de klant is koning en klantendruk gaat altijd voor, terwijl die hele voorfase ontzettend belangrijk is. Kantoren die de overstap willen maken, moeten dat planmatig en gefaseerd doen – en tussentijds goed blijven evalueren. Alleen dan heeft het kans van slagen. Maar dan heb je ook een systeem dat staat als een huis." En nee, Alure kan niet alles. Maar wel meer dan de meeste kantoren nu denken, volgens Van Disseldorp. "Alure is geen totaalpakket, het is puur een backofficepakket. We gebruiken

bijvoorbeeld Caseware ernaast voor de jaarrekeningen, natuurlijk weer via een handige koppeling. En Dantuma zorgt voor een onmisbaar stukje facilitatie.

In de kern is Alure een urenpakket, maar ondertussen heeft het zich wel ontwikkeld tot een behoorlijk uitgebreid back-officepakket. Veel kantoren waar ik kom werken wel met Alure, maar zitten vast in een manier van werken die ze al tien jaar hanteren. Dus wat krijg je dan? Dikke stapels geprinte declaratievoorstellen die ze met pen bekladden, terwijl ze heel gemakkelijk vanachter hun

scherm kunnen declareren zonder te printen. Daar valt nog een boel te halen." Maar als niemand om hulp vraagt, verandert er niets. Van Disseldorp filosofeert: "Mensen durven zich vaak niet kwetsbaar op te stellen en aan te geven dat ze het anders willen. Dus blijft het zoals het is. Heel jammer, want ze zouden zo in alle veiligheid met een expert kunnen brainstormen over de mogelijkheden."

Anders nog iets?

Hij kijkt uit naar de komst van de X-Portal, die de volgende stap is in de totale digitalisering van documenten binnen Alure. "Daardoor kan ik mijn digitale informatie ontsluiten naar mijn klanten, naar de bank, naar de belastingdienst en noem maar op. Nu moet ik alles nog printen en in boekjes aanleveren, maar dat is waanzin. Dat kan straks gewoon via die portal, beveiligd en wel. En andersom werkt het natuurlijk ook. Als de klant een document voor mij scant en als pdf in die portal zet, hoef ik het alleen nog maar binnen te halen via het Ipad van Alure en klaar is het." Hij gebruikt misschien maar een klein – maar onontbeerlijk – stukje techniek van Dantuma, maar de meerwaarde daarvan is hem zeker duidelijk. "Ik ben zó blij dat onze verwachtingen zijn uitgekomen. Dantuma heeft documentmanagement tot zijn core business gemaakt en dat merk je aan alles. Op dit moment heb ik genoeg aan de scanconnector maar ik weet dat Dantuma nog veel meer te bieden heeft. Maar ik ben nu al heel tevreden. Ik heb drie leveranciers en ben van alles voorzien. Ik hoef niet vijftien verschillende systemen aan elkaar te knopen. Het gemak is groot."



Als onafhankelijke leverancier op het gebied van document- en afdrukbeheer bieden wij oplossingen die ondernemers helpen documentstromen optimaal te managen. Dantuma bestaat sinds 1908 en is uitgegroeid tot een landelijk opererende onderneming met 170 medewerkers. Bij ons vindt u professionele toewijding, een breed leveringsprogramma en unieke serviceconcepten. Ons doel is helder en simpel: vanuit een breed aanbod van merk en product, documentstromen te optimaliseren zodat u in staat bent efficiënter te werken.

DANTUMA
COPYING PRINTING IMAGING
Managing your documents!